



ARCAD
SOFTWARE

2023

Breaking Barriers...



ARCAD
SOFTWARE

Code de Conduite



Sommaire



Objet et champ d'application

1

Les 3 principes de base

2

Vos responsabilités et les alertes

3

Les politiques de conformité

4

Ethique professionnelle

5

Conditions de travail et sécurité

6

Protection des données personnelles

Objet et champ d'application

Objet

Ce Code de conduite énonce un certain nombre de règles essentielles et fournit des lignes directrices afin de s'assurer que chacun de nous, y compris les personnes agissant pour le compte d'Arcad Software, fait preuve d'une intégrité sans faille et agit conformément aux nombreuses lois, réglementations et politiques qui nous régissent. Toutes nos activités reposent sur la confiance ; sans elle, nos parties prenantes ne travailleraient pas avec nous. Notre Code de conduite exprime notre engagement personnel à mériter cette confiance jour après jour, au sein de chaque communauté et dans toutes nos activités commerciales. Il reflète nos valeurs au travers d'une orientation claire et simple donnée à l'ensemble de nos employés et partenaires commerciaux.

Champ d'application

Le Code de conduite établit des normes de comportement éthique pour les employés d'Arcad Software et ses partenaires commerciaux. Il énonce nos 3 principes de base ainsi que 6 domaines à risque, chacun faisant l'objet d'une explication détaillée. Il explique en quoi la conformité constitue un engagement et une responsabilité partagés par chacun d'entre nous. Le Code de conduite s'applique aux dirigeants, aux responsables et aux employés d'Arcad Software. Arcad Software s'efforcera dans toute la mesure du possible de faire en sorte que les tierces parties telles que ses fournisseurs, ses partenaires et sous-traitants s'engagent à respecter les mêmes valeurs et principes que ceux consacrés dans ce Code de conduite.



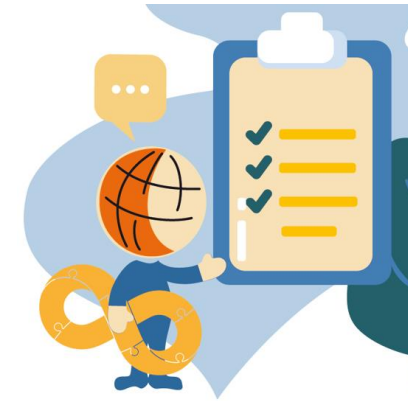
Les 3 principes de notre code de conduite



Nous respectons les lois des pays dans lesquels nous sommes implantés ou là où nous avons des clients.



Dans toutes nos relations d'affaire, nous valorisons une culture d'intégrité basée sur le respect mutuel, la confiance réciproque et des normes éthiques élevées.



Nous sommes tous responsables vis-à-vis de ce Code et si nous avons connaissance d'éventuelles violations, nous les signalons rapidement.

Vos responsabilités

- Lire, comprendre et respecter le Code de conduite
- Signaler rapidement tout problème de conformité
- Ne pas hésiter à alerter en cas de doute
- Éviter toute pratique susceptible d'entraîner un comportement illicite ou une apparence d'irrégularité ou de nuire à la réputation d'Arcad Software.
- Apporter son plein soutien à toute personne signalant un problème de conformité
- Coopérer pleinement à toutes les enquêtes de conformité

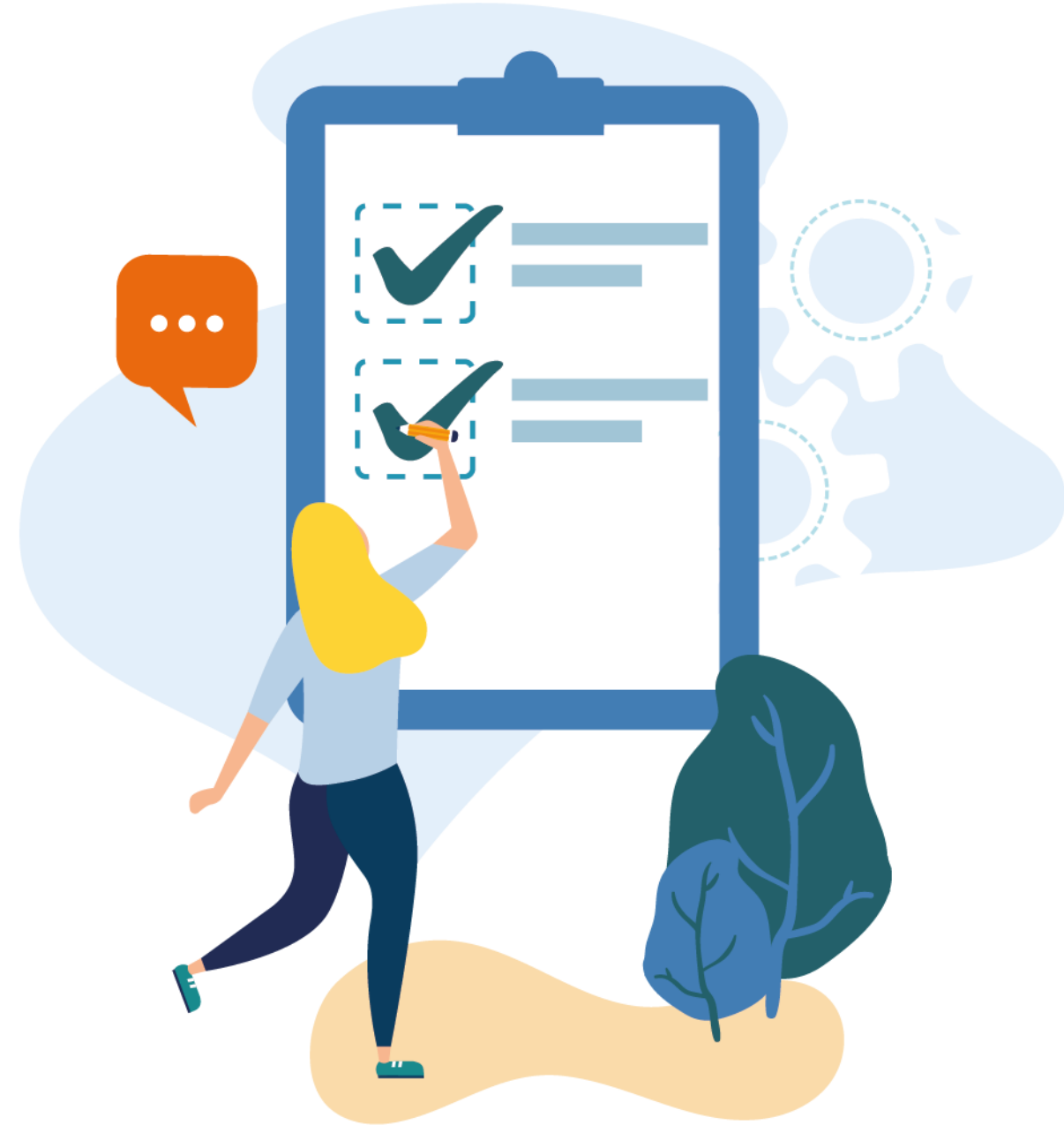
Les alertes

Les dysfonctionnements et problèmes constatés peuvent être remontés de manière confidentielle et sans risque de représailles via différents canaux :

- À la Direction : Strategycommittee@arcadsoftware.com
- au service Ressources Humaines : rh@arcadsoftware.com
- au Comité Sécurité : security-committee@arcadsoftware.com



Les politiques de conformité



Conflit d'intérêt – éthique professionnelle

De quoi s'agit-il ?

Un conflit d'intérêts survient lorsque les intérêts professionnels ou personnels d'un employé sont divergents, ce qui fait qu'il lui est difficile de s'acquitter de ses fonctions de manière impartiale.



Exemple de situation

Mon oncle occupe un poste à responsabilité chez un de nos fournisseurs. J'ai l'autonomie pour choisir les fournisseurs. S'agit-il d'un conflit d'intérêts ?

Oui, la direction doit être informée de cette relation et faire en sorte que vous ne soyez pas impliqué dans les décisions d'achat concernant ce fournisseur ou ses concurrents.

Concurrence loyale – éthique professionnelle

De quoi s'agit-il ?

Dans la plupart des pays existent des lois antitrust ou sur la concurrence qui réglementent les activités des entreprises sur le marché afin de garantir une concurrence loyale pour le bien des consommateurs et des acteurs du marché. Le respect des règles de concurrence et la concurrence loyale sont importants pour notre stratégie commerciale.

Exemple de situation

Je viens de recevoir des informations confidentielles sur les tarifs d'un concurrent. Je n'ai pas demandé ces informations, mais elles pourraient m'être utiles. Que dois-je faire ?

Si vous recevez, directement ou indirectement des informations confidentielles ou sensibles du point de vue de la concurrence concernant un concurrent, ne les diffusez pas et ne les utilisez pas. Vous pouvez répondre à l'expéditeur de ces informations que vous n'aviez pas demandé ces informations et souligner notre engagement à respecter les lois sur la concurrence.



Paiements frauduleux – éthique professionnelle

De quoi s'agit-il ?

Nous ne tolérons aucun paiement frauduleux ou occulte, tel que les pots-de-vin ou les dessous-de-table, qu'il soit versé directement ou indirectement à ou par un client, un représentant des pouvoirs publics ou une tierce partie, et notamment les paiements suivants :

- Cadeaux indus ;
- Activités de divertissement, gratifications, faveurs, dons ;
- Autres transferts de valeurs inappropriés.

Nous assurons une éthique financière par un contrôle externe de nos comptes pour lutter contre la corruption et le blanchiment d'argent.

Exemple de situation

Un client m'a demandé de faire approuver une nouvelle commande fournisseur incluant une commission sur laquelle le client ne répond pas clairement. Que dois-je faire ?

Cette commission est peut-être un dessous-de-table déguisé ou un paiement frauduleux, si vous avez des doutes, parlez-en à votre manager ou à la Direction.

Emploi équitable – éthique professionnelle

De quoi s'agit-il ?

L'égalité et le respect sont des principes fondamentaux de notre culture. Arcad Software promeut un environnement de travail diversifié et inclusif, basé sur un recrutement éthique et dans lequel les opportunités de réussite et de développement sont basées sur le mérite. Les avantages sociaux sont harmonisés et les politiques salariales sont contrôlées.

Une attention particulière est apportée au droit des femmes et aux minorités.

La discrimination, le harcèlement et les représailles, sous quelque forme que ce soit, sont interdits.



Exemple de situation

Un collègue se montre insistant avec vous, vous avez signalé ce comportement à manager, qui n'a pas pris cela au sérieux. Que devez-vous faire ?

Vous devez informer le service Ressources Humaines : Rh@arcadsoftware.com ou la Direction : Strategycommittee@arcadsoftware.com de cette situation. Le référent harcèlement du CSE est aussi un canal privilégié pour ce type d'alerte : cse.arcadsoftware@gmail.com.

Droits de l'homme – éthique professionnelle

De quoi s'agit-il ?

Au sein d'Arcad Software, nous ne tolérons, ne facilitons et ne contribuons à aucune activité qui alimente un conflit ou enfreint les droits de l'homme. Quel que soit le contexte, nous ne tolérons en aucun cas le recours à l'esclavage, au travail des enfants, au travail forcé ou au trafic d'êtres humains dans nos activités, dans aucune des régions dans lesquelles nous opérons, ni chez nos fournisseurs ou sous-traitants.



Exemple de situation

J'ai entendu dire que l'un de nos fournisseurs conserve les passeports de ses employés soi-disant pour les garder en lieu sûr. Cela pose-t-il un problème ?

Oui les employeurs qui conservent les documents de voyage de leurs employés se livrent peut-être à des formes modernes d'esclavage. Signaler ce problème à la direction est une obligation.

Conditions de travail et de sécurité

De quoi s'agit-il ?

Arcad Software offre un environnement de travail sûr, sain et équitable en définissant et suivant des procédures internes, qui satisfont les exigences réglementaires en vigueur notamment sur les horaires de travail et les politiques salariales.



Exemple de situation

Un chef de projet subit une énorme pression de la part de son client et demande que l'équipe technique réponde rapidement aux attentes, mais cette situation, qui devait être ponctuelle, dure dans le temps. Cette pratique est-elle acceptable ?

Non, cette situation doit être gérée différemment afin qu'elle ne perdure pas, par exemple en redéfinissant les délais avec le client.

Protection des données personnelles

De quoi s'agit-il ?

Arcad Software respecte la vie privée et applique les normes les plus élevées en matière de protection des données personnelles tant des collaborateurs que des clients.

Les mesures de sécurité appropriées pour protéger les données personnelles contre toute utilisation ou divulgation non autorisée sont prises et contrôlées.



Exemple de situation

Par mégarde, j'ai reçu un fichier contenant des données personnelles. Dois-je me contenter de fermer le document et d'ignorer ce que j'ai vu ?

Non, La divulgation de ces informations, même par inadvertance, exige des mesures correctives. Informez votre manager ou notre comité sécurité : security-committee@arcadsoftware.com.